

Библиотека
ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА
Серия
НЕБЛАГОПОЛУЧНАЯ СЕМЬЯ: ПРЕОДОЛЕНИЕ КРИЗИСА

И.А. Алексеева
И.Г. Новосельский

Жестокое обращение с ребенком

Причины • Последствия • Помощь

3-е издание,
дополненное и переработанное



Национальный фонд
защиты детей от жестокого обращения

Москва
2013

Редактор серии М.О. Егорова
Консультант Н.Б. Костенко, канд. психол. наук

Художественное оформление И.В. Салагина
Выпускающий редактор Л.Т. Санданова

Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013 – 470 с.

ISBN 978-5-903186-27-3

Книга является обобщением опыта практической работы команды специалистов, работающих с детьми, пострадавшими от физического, эмоционального, сексуального насилия и пренебрежения нуждами.

Первая часть посвящена описанию феномена жестокого обращения по отношению к детям, диагностике и практическим аспектам работы с детьми, пострадавшими от различных видов насилия: физического, эмоционального, сексуального. Рассмотрена феноменология пренебрежения нуждами ребенка и общие вопросы оценки риска жестокого обращения с детьми.

Вторая часть описывает проблемы детей в интернатных учреждениях, привязанность, взаимосвязь социального сиротства и насилия, пути воспроизведения насилия из поколения в поколение; факторы, влияющие на социальную адаптацию и коммуникативные особенности детей, пострадавших от жестокого обращения.

Третья часть охватывает вопросы оказания психологической помощи различным категориям семей, в которых дети часто страдают от жестокого обращения: родителям, злоупотребляющим алкоголем и плохо заботящимся о своих детях; дезадаптированным родителям; «молодым» родителям; родителям детей с особыми потребностями. Также в этом разделе описана психологическая помощь детям с агрессивным поведением, непосредственно связанным с жестоким обращением со стороны родителей.

Четвертая часть затрагивает вопросы организации социально-психологической помощи в ряде учреждений, оказывающих помощь детям, пострадавшим от жестокого обращения: кризисные службы, социально-реабилитационные центры и приюты. Рассматриваются вопросы организации работы и сопровождения персонала, некоторые аспекты оказания психиатрической помощи.

Книга адресована специалистам-практикам, работающим с детьми, руководителям социальных служб, психологам, педагогам, социальным работникам, социологам.

ISBN 978-5-903186-27-3

© Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005, 2010, 2013

Оглавление

Предисловие	9
Благодарности	16

ЧАСТЬ 1

ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ: ФЕНОМЕНОЛОГИЯ И ПОМОЩЬ

Глава 1. Жестокое обращение с детьми.	18
Феномен жестокого обращения с ребенком	20
Определение жестокого обращения с ребенком	25
История проблемы	28
Причины жестокого обращения с детьми	32
Распространенность жестокого обращения с детьми	35
Глава 2. Физическое насилие.	39
Виды физического насилия	41
Физическое насилие и телесные наказания	42
Факторы, способствующие физическому насилию в семье	45
Выявление и диагностика физического насилия, совершенного в отношении ребенка	48
Вмешательство: наказания и ограничения в использовании	60
Работа с родителями после вмешательства	64
Психологическая работа с родителями, физически наказывающими детей	70
Психологическая помощь детям, пострадавшим от физического насилия	79
Глава 3. Сексуальное насилие	
3.1. Феноменология и последствия.	83
Определение и распространенность	84
Последствия сексуальных посягательств	90
Сексуальное насилие по отношению к мальчикам	100

Реакции родителей	101
Сексуальное насилие внутри семьи. Инцест	104
3.2. Помощь детям, пострадавшим от сексуального насилия	115
Психологические особенности детей, пострадавших от жестокого обращения, и их учет в процессе расследования ...	118
Адаптация ребенка к насилию и ее влияние на раскрытие сексуального насилия	120
Когнитивно-поведенческий подход к работе с последствиями сексуального насилия у детей	130
Глава 4. Психологическое насилие	138
Определение и виды	138
Примеры последствий психологического насилия	143
Развод родителей, травматичный для ребенка	148
Психологическое насилие в школе	156
Глава 5. Пренебрежение нуждами ребенка	159
Определение	159
Признаки и последствия пренебрежения интересами ребенка ...	164
Алкоголизм родителей как фактор жестокого обращения с ребенком	170
Проблемы детей в семьях, в которых родители злоупотребляют алкоголем	172
Заключение	176

ЧАСТЬ 2

ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ И СОЦИАЛЬНОЕ СИРОТСТВО

Глава 6. Привязанность и депривация	177
Формирование привязанности и материнская депривация в раннем детском возрасте	177
Особенности формирования помогающих (психотерапевтических) отношений с детьми, пострадавшими от жестокого обращения	184

Глава 7. Агрессия в детском возрасте и насилие	187
Основные теоретические подходы к рассмотрению понятия «агрессия»	190
Влияние семьи на формирование детской агрессивности.	199
Взаимодействие со сверстниками и агрессивность	203
Психологическая помощь детям с агрессивным поведением, пострадавшим от жестокого обращения	204
Отношение персонала детских учреждений к агрессивному поведению детей	221
Некоторые аспекты групповой работы с агрессивными детьми	223
Заключение	234
Глава 8. Насилие и социальное сиротство	236
Дети группы риска по социальному сиротству	236
Факторы возникновения социального сиротства	241
Влияние собственного детского опыта родителей	247
Заключение	251
Глава 9. Оценка риска жестокого обращения с ребенком	254
Оценка безопасности	255
Оценка риска жестокого обращения	257
Глава 10. Особенности и последствия пребывания в интернатных учреждениях	264
Особенности среды в учреждении интернатного типа	264
Неопределенность ситуации и дефицит информации	265
Дефицит внимания и отсутствие эмоциональных связей со значимым взрослым	266
Конкуренция	268
Бедность среды	268
Смена персонала	269
Заключение	271

Глава 11. Общие вопросы организации помощи семьям, в которых дети подвергаются жестокому обращению	272
Ведение случая	272
Отобрание ребенка из семьи	280
Проблемы, которые возникают при отобрании ребенка из семьи	282
Основные проблемы семей и динамика формирования семейного неблагополучия	285
Условия эффективности социальной работы с семьей	290

Глава 12. Формы и виды помощи семьям, в которых дети страдают от пренебрежения нуждами	298
Формы и виды помощи	298
Проблемы, возникающие при организации психологической помощи родителям	308

ЧАСТЬ 3

ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ

Глава 13. Помощь семьям, в которых родители злоупотребляют алкоголем	311
Проблемы зависимости и жестокое обращение с детьми	311
Общие понятия об алкоголизме как болезни	315
Диагностика алкогольной зависимости	319
Анозогнозия	322
Созависимость	323
Специфика оказания социально-психологической помощи родителям, зависимым от алкоголя	326

Глава 14. Помощь семьям группы риска по социальному сиротству	333
Психологическая группа для «неблагополучных» родителей	336
Организация психологической группы и особенности ее динамики	339
Тематическое содержание занятий	342

Некоторые результаты групповой работы	349
Заключение	350

Глава 15. Помощь молодым родителям	352
Проблемы молодых родителей	352
Практические аспекты оказания помощи молодым родителям	356
Нормальная динамика протекания беременности	357
Динамика протекания нежеланной беременности	359

Глава 16. Психологическая помощь родителям детей с особыми потребностями	363
Проблемы семей, имеющих детей с особыми потребностями	366
Психологическая помощь родителям детей с особыми потребностями	373
Заключение	376

ЧАСТЬ 4

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ

Глава 17. Организация кризисной помощи детям	377
Принципы организации кризисной службы	379
Структура кризисной службы	383

Глава 18. Некоторые практические аспекты психиатрической помощи при жестоком обращении с детьми	391
Психотические проблемы	392
Суицидальные проблемы	394
Психиатрическая помощь в организациях для детей, оставшихся без попечения родителей	397
Проблемы диагностики	400
Границы психиатрического вмешательства	401

Глава 19. Психологическая помощь детям в интернатных организациях и отделениях дневного пребывания	403
Индивидуальная работа с ребенком	403

Групповая работа с детьми	404
Работа с родителями детей, помещенных в социальные организации стационарного типа	406
Особенности индивидуальной работы с детьми в отделении дневного пребывания	409
Особенности групповой работы с детьми в отделении дневного пребывания	410
Глава 20. Организация работы и профессиональная поддержка персонала в организациях, оказывающих помощь детям, пострадавшим от жестокого обращения	413
Комплексный подход и командная работа	413
Факторы риска профессионального выгорания у специалистов, оказывающих помощь детям	416
Профилактика синдрома выгорания	418
Послесловие	424
Приложения	425
Приложение 1. Программа сопровождения детей групп риска в образовательном пространстве «Социальная гостиная при школе»	425
Приложение 2. Вариант форм оценки риска жестокого обращения ..	435
Приложение 3. Организационные и профессиональные трудности специалистов при выявлении и работе со случаями жестокого обращения с детьми	442
Литература	453
О Библиотеке «Профилактика социального сиротства»	457

Предисловие

Эта книга о том, как помогать детям, пострадавшим от физического, эмоционального и сексуального насилия. В ней не излагаются результаты исследований проблемы насилия с точки зрения философских, психологических, исторических, медицинских или юридических представлений. Ее ценность, по нашему мнению, заключается в том, что она написана на основе опыта многолетней психологической работы со случаями жестокого обращения с детьми. В большинстве из этих случаев в помощи нуждались не только дети, но и родители, несмотря на то, что их нередко можно было заслуженно обвинить в жестоком обращении с собственным ребенком. Подавляющее большинство взрослых, о которых здесь идет речь, являются обыкновенными родителями, они так или иначе любят своих детей и привязаны к ним.

Насилие пагубно влияет на самые разные аспекты жизни ребенка: здоровье, развитие, самооценку, общение, социальную адаптацию. Помимо непосредственного вреда для физического и душевного здоровья, перенесенное ребенком насилие со стороны близких существенно влияет на то, как этот ребенок в дальнейшем будет выстраивать отношения с окружающими людьми и, прежде всего, со своими детьми. Возникающий таким образом цикл насилия проявляется на разных уровнях: и в актуальных отношениях между ребенком и родителем, и в отношениях между поколениями.

Насилием часто оказывается не только грубое и очевидно травмирующее применение силы по отношению к ребенку, но и многие привычные «традиционные» формы наказаний и воздействий на детей.

Поэтому так важно уметь распознавать насилие в разных формах и на разных этапах жизни семьи и оказывать помощь детям и родителям не только в случаях, когда не остается ничего другого, как забрать ребенка из семьи.

Понимание механизмов воздействия насилия на жизнь ребенка и семейные отношения складывалось постепенно на протяжении многих лет работы с детьми, пострадавшими от насилия и пренебрежения.

Важную роль в поиске путей оказания помощи детям и их родителям сыграла возможность постоянно обсуждать трудные случаи, успехи и неудачи в группе единомышленников: психологов, врачей, социальных работников, педагогов. Эта команда сформировалась за годы работы в различных государственных и общественных организациях – в кризисных службах для детей и подростков, в приютах и социально-реабилитационных центрах. Ее участники сотрудничали в этих организациях в качестве руководителей и рядовых сотрудников, приглашенных консультантов и супервизоров.

В 1990-х годах часть этих специалистов объединились в некоммерческую общественную организацию – Санкт-Петербургский Фонд кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги», в деятельности которого проблемы помощи детям, пострадавшим от насилия, стали занимать ключевое место.

Наряду с оказанием непосредственной помощи важное место в работе Фонда «Новые шаги» (и, в частности, авторов этой книги) занимало обучение специалистов психологическому консультированию детей и их родителей, прежде всего, в области кризисного консультирования (суицидальное поведение, психологические травмы, переживание горя и потери близких, острые семейные и школьные конфликты, начало употребления детьми наркотических веществ и т.д.), в которой авторы имели большой практический опыт. Постепенно все большее место в этом обучении занимали программы по работе с насилием.

Проблемы насилия не сразу оказались в фокусе нашего профессионального внимания. Регулярно с проблемами жестокого обращения с детьми мы начали сталкиваться после организации в 1990 году в структуре городской детской психиатрии Петербурга подразделения под названием «Кризисная служба для детей и подростков».

Создание такой службы было обусловлено необходимостью разрешения ряда проблем, которые обнажились и обострились в связи с резкими социально-экономическими и политическими изменениями в стране в постперестроечное время, но не могли быть разрешены в рамках традиционной тогда еще советской организации медицинской и социальной помощи. Существовавшая в то время система практически не предусматривала иных при-

чин суицидального поведения, кроме психопатологических. Так же как и в случаях оказания помощи подвергшимся сексуальному и физическому насилию система помощи не предусматривала иных форм, кроме медицинских и милицейских, а основными вариантами разрешения эмоциональных и поведенческих проблем у детей являлись медикаментозное лечение в психоневрологических диспансерах и постановка на учет в инспекциях по делам несовершеннолетних.

Однако в конце 1980 – начале 1990-х годов демократизация общества, появление гласности, разрушение «железного занавеса» и вместе с тем потеря стабильности и ухудшение социально-экономического положения населения привели к тому, что наличие многих пограничных медико-социальных проблем стало невозможно игнорировать. Быстро возникали и другие проблемы: семьи теряли средства к существованию, социальные проблемы и межнациональные конфликты приводили к смене места жительства и потере жилья, многие дети остались без крова и не могли получить образование, стали жить на улице. Обострилось социальное неравенство в детских коллективах, что породило массу новых эмоциональных проблем. Увеличилось количество суицидальных попыток и завершённых суицидов у подростков. Появились специфические для подростковой субкультуры опасные групповые формы поведения – фанатизм и агрессия, жестокость, групповое суицидальное поведение, обусловленное подражанием кумирам. В подростковой среде началось распространение наркотиков, появились новые формы зависимости, связанные с компьютеризацией.

Это было время поиска новых форм работы, появились первые приюты, реабилитационные центры, социальные гостиницы и гостиницы. В Петербурге одной из таких форм стало создание детско-подростковой кризисной службы. В основе ее организации лежало стремление преодолеть страх населения перед психиатрами и психологами за счет возможности получения помощи анонимно (по телефону и при личном посещении) и при необходимости немедленно, в любое время суток. Благодаря этому, а также тому, что в кризисную службу можно было обратиться практически по любым проблемам детско-подросткового возраста, она довольно быстро получила известность. Преобладание психотерапевтического, а не

диагностического подхода в работе, ориентация на реальную помощь, а не на отчетность приводили к постоянному росту обращений за помощью.

Много внимания уделялось созданию условий, способствующих обращению за помощью самих детей и подростков: давалась ориентированная на подростков реклама, при службе был создан волонтерский телефон доверия, на котором после соответствующего обучения бесплатно работали подростки, многие из которых имели собственный опыт обращения за психологической помощью.

Все это привело к тому, что в кризисную службу все больше стали обращаться с «непрофильными» для психиатрии того времени проблемами: последствиями физического и сексуального насилия; переживаниями травматических событий; специфическими трудностями в школе (нарушение мотивации к обучению, эмоциональные проблемы в школе); затруднениями в общении со сверстниками и т.п. Стали выявляться случаи, когда родители не заботились о своих детях и не выполняли свои обязанности по уходу за ними, что приводило к тому, что дети оказывались на улице.

Именно ориентация на достижение позитивных изменений в жизни ребенка способствовала более полному осознанию необходимости вовлечения семьи в терапевтический процесс и трудностей мотивирования членов семьи на сотрудничество и изменения. Большое количество обращений, обусловленных сложностями в школе, привело к появлению в службе педагогов и социальных работников, а комплексная (сочетанная и однонаправленная психологическая, медицинская, педагогическая и социальная) помощь значительно увеличивала эффективность индивидуальной работы психолога с ребенком или семьей.

Довольно рано мы поняли необходимость командного подхода в работе специалистов – ценность взаимной поддержки, эффективность групповой отработки острых и сложных случаев, необходимость согласованности в действиях и передаче информации, значение гибкого графика работы и возможности быстрых внутренних реорганизаций для работы с конкретными случаями, важность профилактики синдрома выгорания и заботы о поддержании профессионального уровня специалистов, необходимость супервизии.

Впоследствии, работая с приютами и социально-реабилитационными центрами, мы столкнулись с тем, что почти все дети, попавшие в учреждения временного пребывания, на протяжении всей своей жизни страдали от насилия и пренебрежения нуждами.

Опыт работы с различными семьями – и с относительно благополучными, и с практически «разрушенными» – дал возможность увидеть различные аспекты феномена социального сиротства, его истоки, механизмы, последствия, непосредственную связь между социальным сиротством и насилием.

В обыденном сознании основными причинами того, что дети оказываются без попечения родителей, являются низкая материальная обеспеченность семей, пьянство и алкоголизм родителей. Тем не менее, очевидно, что далеко не во всех семьях, испытывающих выраженные материальные трудности, детям угрожает опасность остаться без попечения родителей. Алкоголизация родителей тоже не всегда является фактором, достаточным для формирования социального сиротства. Как правило, не учитываются другие факторы, непосредственно провоцирующие социальное сиротство, прежде всего психологические. К ним можно отнести собственный негативный детский опыт родителей, бытовое насилие (ссоры и драки между родителями), жестокое обращение с детьми, нарушение структуры семьи, когда дети оказываются на ее периферии и т.д.

По нашему мнению, практически всегда, когда речь идет о социальном сиротстве, имеют место жестокое обращение с ребенком (насилие и пренебрежение нуждами) и грубо нарушенные отношения между родителями и детьми.

Эти нарушенные отношения проявляются в различных симптомах: физических наказаниях, пренебрежении основными нуждами и потребностями ребенка, эмоциональном насилии по отношению к детям, дефиците внимания и тепла, внутрисемейных конфликтах, уходах из дома, воровстве, употреблении психоактивных веществ и т.д. Выявление этих симптомов и работа с проблемами на ранних этапах позволяют существенно снизить риск социального сиротства для многих детей.

Накопленный авторами опыт лег в основу данной книги.

Это третье издание книги «Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь», впервые вышедшей в 2005 году и значительно дополненной ко второму изданию в 2010 году. Во втором издании были добавлены 6 новых глав, в основном касающихся вопросов оказания социально-психологической помощи семьям, в которых дети страдают от жестокого обращения. В третьем издании значительно расширена глава, посвященная оказанию помощи детям, которые пережили психологическую травму, в частности, пострадали от сексуального насилия. В этой же главе описаны факторы, которые необходимо учитывать при опросе детей при выявлении фактов жестокого обращения во время проведения расследования по этому поводу.

Условно книгу можно разделить на четыре части.

Первая часть (главы 1–6) посвящена описанию феномена жестокого обращения по отношению к детям, диагностике и практическим аспектам работы с детьми, пострадавшими от различных видов насилия: физического, эмоционального, сексуального. Рассмотрена феноменология пренебрежения нуждами ребенка и общие вопросы оценки риска жестокого обращения с детьми.

Вторая часть (главы 7–11) описывает проблемы детей в интернатных учреждениях, привязанность, взаимосвязь социального сиротства и насилия, пути воспроизведения насилия из поколения в поколение; факторы, влияющие на социальную адаптацию и коммуникативные особенности детей, пострадавших от жестокого обращения.

Третья часть (главы 12–16) охватывает вопросы оказания психологической помощи различным категориям семей, в которых дети часто страдают от жестокого обращения: дезадаптированным родителям и родителям, злоупотребляющим алкоголем и плохо заботящимся о своих детях, молодым родителям, родителям детей с особыми потребностями. Также в этом разделе описана психологическая помощь детям с агрессивным поведением, непосредственно связанным с жестоким обращением со стороны родителей.

Четвертая часть (главы 17–20) затрагивает вопросы организации социально-психологической помощи в ряде учреждений, оказывающих помощь детям, пострадавшим от жестокого обращения: кризисные службы, социально-реабилитационные центры и приюты.

Рассматриваются вопросы организации работы и сопровождения персонала, некоторые аспекты оказания психиатрической помощи.

Мы надеемся, что эта книга окажется полезной для специалистов, работающих с детьми, руководителей социальных служб и, в конечном итоге, для самих детей.

Основная часть книги (главы 1-19) написана И.А. Алексеевой и И.Г. Новосельским.

В написании 9 и 18 глав, посвященных оказанию помощи детям, находящимся в интернатных учреждениях, помимо Алексеевой И.А. и Новосельского И.Г., принимали участие Борисова (Соболева) Н.В. и Жилина (Соколова) Э.В.

В работе над 10 главой, описывающей взаимосвязи между социальным сиротством и насилием, помимо Алексеевой И.А. и Новосельского И.Г., принимали участие Гордеев П.Н., Жилин Е.Г., Зыков А.В., Миронова М.Р., Сейсян А.Р., Борисова (Соболева) Н.В., Жилина (Соколова) Э.В.

Главы 13 и 16, посвященные оказанию помощи «трудным» родителям и работе с агрессивными детьми, написаны совместно Алексеевой И.А., Зыковым А.В., Новосельским И.Г.

Глава 17, касающаяся организационных вопросов кризисной психологической помощи детям, написана Алексеевой И.А., Зыковым А.В., Новосельским И.Г., Сейсяном А.Р.

Глава 20, затрагивающая практические аспекты оказания психиатрической помощи детям, написана Сейсяном А.Р.